

**Buiten kantoortijd acuut een huisarts nodig?
Bel dan de Huisartsenpost Zoetermeer
079 343 16 00**

**In levensbedreigende situaties, wanneer elke seconde telt,
belt u 112**



Heeft u buiten kantoortijd acuut medische huisartsenhulp nodig, bijvoorbeeld in het weekend, 's nachts of op een feestdag? Dan kunt u een beroep doen op de Huisartsenpost Zoetermeer. In deze folder leest u hoe dat werkt.

Dit is een uitgave van de Stichting Georganiseerde Eerstelijnszorg Zoetermeer, juni 2018. Kijk voor meer informatie over huisartsenzorg op www.zoetermeergezond.nl. Voor meer informatie over de Huisartsenpost: <https://huisartsenpost.zoetermeergezond.nl>

U heeft een acuut medisch probleem en de praktijk van uw huisarts is gesloten



STAP 1

Bepaal de ernst van uw klacht met een van de volgende apps of via de website www.thuisarts.nl:

THUISARTS.NL |



Wanneer behandeling niet acuut nodig is: wacht tot uw eigen huisartsenpraktijk weer bereikbaar is



STAP 2

Als behandeling van uw medische klacht acuut is, bel de Huisartsenpost: 079 343 16 00



U krijgt een assistente aan de lijn



JA:
er komt met spoed een huisarts of ambulance



Bent u in levensgevaar?



NEE:

1. U krijgt telefonisch advies van de assistente of de huisarts of een telefonische verwijzing naar het spreekuur van uw eigen huisarts, Of
2. U krijgt een afspraak voor een consult op de Huisartsenpost, Of
3. De dienstdoende huisarts komt bij u thuis voor een visite

Stap 1: bepaal de ernst van uw medische klacht

Niet elke medische klacht is spoedeisend. Veel klachten kunt u zelf behandelen of kunnen wachten tot uw eigen huisartsenpraktijk weer open is. Bepaal daarom als eerste de ernst van uw klacht. Voor een betrouwbaar medisch advies hierover kunt u gebruik maken van de website www.thuisarts.nl of u kunt de volgende gratis apps downloaden en gebruiken op uw telefoon:



Stap 2: uw medische klacht is acuut, bel de Huisartsenpost: 079 343 16 00

Als uw klacht acuut is en u dus niet kunt wachten tot de praktijk van uw eigen huisarts weer open is, belt u de Huisartsenpost: 079 – 343 16 00.

Dit telefoonnummer kunt u alleen gebruiken voor acute medische problemen. Dus niet voor herhaalrecepten, een second opinion of omdat u overdag geen tijd heeft om naar de eigen huisartsenpraktijk te gaan. Het is belangrijk dat u altijd eerst belt, omdat de Huisartsenpost op afspraak werkt. Zo voorkomt u onnodig lange wachttijden voor uzelf en anderen.

Bij de hand houden als u belt

- naam van uw eigen huisarts
- uw burgerservicenummer (BSN, dit staat op uw paspoort, identiteitskaart en rijbewijs)
- naam van uw zorgverzekeraar en uw polisnummer (dit staat op uw verzekeringspasje)

Stap 3: de assistente bepaalt in overleg met u hoe u het beste geholpen kunt worden

Als u belt, krijgt u een assistente aan de lijn. Deze gespecialiseerde doktersassistente is opgeleid om te kunnen bepalen hoe acuut uw medische klacht is en welke zorg u nodig heeft. Alle adviezen die u van deze assistente krijgt, worden beoordeeld door de dienstdoende huisarts.

De assistente kan:

1. U telefonisch een behandeladvies geven en/of u verwijzen naar het eerstvolgende spreekuur in uw eigen huisartsenpraktijk;
2. U adviseren naar de Huisartsenpost te komen voor een consult met de dienstdoende huisarts;
3. Besluiten dat de dienstdoende huisarts bij u thuis langskomt voor een visite;
4. Bij een levensbedreigende situatie een ambulance naar u toe laten komen.

Meenemen bij bezoek aan Huisartsenpost

- Uw identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs)
- Pasje van uw zorgverzekering



De Huisartsenpost
079 343 16 00

Adres

De Huisartsenpost vindt u in het Centrum Acute Zorg in het LangeLand Ziekenhuis, ingang Brechtzijde.

Openingstijden

Op werkdagen van 17.00 uur tot 8.00 uur de volgende ochtend

Op zaterdag, zondag en op feestdagen: 24 uur per dag

Openbaar vervoer

Buslijn 70 (Connexxion), halte LangeLand Ziekenhuis
Randstadrail 3 (HTM), halte De Leyens

Parkeren

U kunt uw auto parkeren op het parkeerterrein voor het Centrum Acute Zorg

De Dienstapotheek

De dienstdoende huisarts op de Huisartsenpost bepaalt of u met spoed medicijnen nodig heeft. Als u medicijnen voorgeschreven krijgt, kunt u die tot 24.00 uur 's nachts direct ophalen bij de Dienstapotheek die ook in het Centrum Acute Zorg is gevestigd. Tussen 24.00 en 8.00 uur is de Dienstapotheek gesloten.

De Dienstapotheek is er niet om buiten kantooruren uw herhaalmedicatie op te halen, hiervoor kunt u op werkdagen terecht bij uw eigen apotheek. Kijk voor meer informatie over de Dienstapotheek op <https://dienstapotheek.zoetermeergezond.nl>

Gegevensbescherming en klachten

Wilt u weten hoe de toegang tot uw (medische) gegevens bij ons is geregeld? Kijk dan op <https://huisartsenpost.zoetermeergezond.nl>. Hier kunt u ook lezen wat u kunt doen als u niet wilt dat de Huisartsenpost uw medische gegevens kan inzien en wat u moet doen als u een klacht heeft.