

# Praktijkinformatie

Gezondheidscentrum De Leyens  
Hekbootkade 54  
2725 AR Zoetermeer



**Mw. A.A. de Rooij-Grandia**  
**Mw. P.A.J. Lelieveld-van Reisen**

**tel. 341 12 55**

Website: [www.huisartsenderooijlelieveld.nl](http://www.huisartsenderooijlelieveld.nl)

Wij zijn geopend tijdens kantooruren, van 08 tot 17 uur

Doktersassistentes:	Sandra Ruttenberg-Verbeek	(dinsdag, donderdag, vrijdag)
	Laura Molier-Cras	(woensdag, donderdag, vrijdag)
	Shilpa Jagga	(maandag)

Praktijkondersteuner Somatiek: Angela Beij-van Meurs (maandag, dinsdag, donderdag)

Praktijkondersteuner GGZ: Dhr. F. Vreuls (dinsdag, donderdag)

Spreekuur volgens afspraak.

Op donderdagmiddag is er geen spreekuur, waarneming voor spoedgevallen wordt gedaan door de praktijk Wildschut en de Bruin.

Online: via de website of op [www.mijngezondheid.net](http://www.mijngezondheid.net) afspraken maken, recepten aanvragen, niet-spoedeisende vragen stellen (e-consult): 24 uur per dag, dagelijks

## Telefonisch:

Aanvraag visites	08.00-09.00 uur
Aanvraag consult voor dezelfde dag	08.00-09.00 uur
Aanvraag telefonisch consult	08.00-11.00 uur
Aanvraag consult voor de volgende dagen	09.00-12.00 uur

**In avond, nacht & weekend: Huisartsenpost: tel. 343 16 00**

Voor waarneming op donderdag middag en tijdens vakanties:

**Mw. I.C.M. Wildschut** tel. 341 04 05  
**Mw. A.C. de Bruin-Roest**

Doktersassistentes:	Angelique Kuitems-Otto
	Marianella Kroonstadt-Maduro

Praktijkondersteuner Somatiek: Jolanda Claassen

### **Zelf online uw zaken regelen ? Veilig op mijngezondheid.net! Inloggen via Digid + SMS.**

Wij bieden u de mogelijkheid om online veel van uw zaken zelf te regelen, op het moment dat het u het beste uitkomt. U doet dat via onze website, met de buttons onder "Hoe kunnen wij u helpen". U kunt hier zelf uw afspraken plannen, uw herhaal recepten aanvragen, uw medicatie overzicht inzien en ook uitprinten, uw lab-uitslagen inzien, en een samenvatting van uw dossier bekijken en meer daarover te weten komen, en via de mail een vraag stellen. Het kan nu allemaal. Veilig. Gemakkelijk. Op het moment dat het u schikt. Meldt u vandaag nog aan !

### **Consulten**

De consulten worden per 10 minuten gepland. Heeft u meer tijd nodig maakt u dit dan kenbaar bij het maken van de afspraak.

Indien U onverwachts verhinderd bent, wilt u dit dan minimaal 24 uur van te voren melden. Zo kunnen kosten voor de besproken tijd vermeden worden en kan er iemand anders in uw tijd ingepland worden.

### **Telefonisch spreekuur**

Uw huisarts houdt dagelijks telefonisch spreekuur. U belt 's morgens vóór 11.00 uur naar de assistente en maakt kenbaar dat u een telefonisch consult wenst. U wordt dan door de huisarts teruggebeld, zo mogelijk tussen 12.00 en 13.00 uur.

Het telefonisch spreekuur is bedoeld voor korte adviezen, waarvoor u het niet nodig vindt om naar het spreekuur te komen. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling tijdens dit uur langdurige gesprekken te voeren of ingewikkelde problemen te bespreken. Dergelijke problemen horen thuis in een spreekuurconsult.

Dus voor korte adviezen: dagelijks telefonisch spreekuur.

### **Spoedlijn/noodlijn**

Via het telefoonnummer van uw huisartsenpraktijk komt u terecht in een keuzemenu. Als eerste keuze hoort u de volgende tekst: "**Voor een levensbedreigende situatie kies 1**". Deze keuze zal terstond worden opgenomen. Adequate actie zal worden genomen voor een noodgeval. Wanneer daarvan echter geen sprake is, wordt het gesprek beëindigd.

Buiten kantooruren wordt u, via het antwoordapparaat van uw huisarts, verwezen naar de Huisartsenpost, tel. 343 16 00.

### **Herhaalrecepten**

(1) Via de website, button: "Herhaalmedicatie" onder de kop: "Hoe kunnen wij u helpen.

(2) Via het telefoonnummer van uw huisartsenpraktijk komt u terecht in een keuzemenu. "Voor het inspreken van een **herhaalrecept kies 2**". Deze lijn is alleen voor het aanvragen van medicijnen die u eerder van de huisarts heeft gehad. U krijgt geen contact met de assistente, maar uw aanvraag wordt opgenomen op een antwoordapparaat.

Om uw herhaalrecept te bestellen spreekt u rustig en duidelijk de volgende gegevens achter elkaar in: Uw naam, uw geboortedatum, de naam van het medicijn en de sterkte hiervan en bij welke apotheek u uw medicatie gaat ophalen.

Wanneer u op werkdagen voor 11 uur 's morgens inspreekt, ligt uw recept de volgende werkdag van af 14 uur 's middags klaar in de apotheek.

De **herhaalrecepten** kunt u 24 uur per dag inspreken.

**Dienstverlening tijdens avond, nacht en weekend tel. 343 16 00**

Buiten kantooruren hebben de huisartsen bij toerbeurt dienst op de Huisartsenpost. Deze dienstverlening betreft uitsluitend die zaken, die beslist niet tot de eerst volgende werkdag kunnen wachten. Aangezien de huisartsen deze noodzakelijke dienstverlening verrichten bij hun normale weektaak, verzoeken wij u dringend alleen om hulp te verzoeken indien naar uw beoordeling sprake is van een spoedeisend probleem.

**S.E.H. (Spoedeisende Hulp)**

Voor eerste hulp bij ongelukken (bijvoorbeeld wonden, kneuzingen) kunt u altijd bij de huisarts of diens waarnemer terecht. Dit betekent dus overdag bij uw eigen huisarts en 's avonds, 's nachts en in het weekend bij de Huisartsenpost. Als u van tevoren belt of laat bellen, houdt de huisarts rekening met uw komst. U wordt verzocht niet direct naar het ziekenhuis te gaan, omdat de huisarts u meestal goed kan behandelen. De huisartsen in Zoetermeer hebben samen met de directie en specialisten van het Lange Land Ziekenhuis daarom afgesproken dat de huisarts de eerste hulp blijft verlenen. Indien nodig zal de huisarts u doorverwijzen. Dit mede om onnodige wachttijden in het ziekenhuis te voorkomen.

**Wilt u na 12.00 uur zo min mogelijk met de assistente bellen ?!**

Zij is dan zoveel mogelijk met andere taken en eigen verrichtingen bezig.  
Wij danken u voor uw begrip.