

Praktijk dokter N.A.J. Ellenbroek dokter M.J. Fraanje

Adres:

Oosterheemplein 231^E

2721 NC Zoetermeer

www.huisartsellenbroek.zoetermeergezond.nl

Telefoonnummer: 079-3310401

Doorkiesnummer voor spoed **1**

Doorkiesnummer voor herhaalmedicatie **2**

Spoedgevallen tijdens avond/nacht/weekend

en feestdagen: 079-3431600 (huisartsenpost)

Openingstijden Praktijk

Maandag 8.00-17.00

Dinsdag 8.00-12.30

Woensdag 8.00-17.00

Donderdag 8.00-17.00

Vrijdag 8.00-17.00

Overleg tussen 11.00-11.45 uur, balie gesloten

Lunch tussen 12.30-13.30 uur

Maken van afspraken

Tussen 8.00 en 10.00 uur

Assistentes:

Annemerel Smitskam

Annelies Vermeulen

Praktijkondersteuner Somatiek

Mw. R. Bos

Praktijkondersteuner GGZ

Mw. P. Fijen,

Hr. M. Schipper,

Mw. D. van Os

Consulten

Per klacht wordt 10 minuten gereserveerd.

Heeft u meerdere vragen, geeft u dit dan aan bij de assistente.

De assistente zal vragen naar de reden van uw contact. Zij is daartoe opgeleid en doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken van de aarde spoedeisendheid van uw klachten. De assistente is (net als de huisarts) verplicht om betrouwbaar met uw informatie om te gaan.

Telefonisch spreekuur

Maandag, woensdag, donderdag en vrijdag tussen 14.00 en 14.30 uur

Voor kort overleg, vragen n.a.v. uitslagen en overige vragen kunt u bellen met de huisarts. Indien u een dringende vraag heeft en wilt u op een ander tijdstip teruggebeld worden, kunt u hiervoor een afspraak via de assistente maken.

Recepten

Herhaalrecepten kunt u op 3 manieren bestellen:

- Receptenlijn: T079- 3310401, keuze 2
- Etiket of briefje in de receptenbus bij de balie
- Website:
www.huisartsellenbroek.zoetermeergezond.nl

Huisbezoeken

Aanvragen tussen 8.00 en 10.00 uur.

Huisbezoek is bedoeld voor mensen die fysiek niet in staat zijn naar het gewone spreekuur te komen en dus niet bedoeld voor mensen die geen eigen vervoer hebben.

Bloedafname

Bij de wijkpost Oosterheemplein 198:

dinsdag 9.30-10.30 uur

Vrijdag 8.00-9.00 uur

Of in het laboratorium van Het Lange Land ziekenhuis.

POH –GGZ

Al enkele jaren werken wij in de praktijk samen met praktijkondersteuner GGZ. Voor volwassenen en kinderen. Via de huisarts kunnen patiënten bij hem/haar terecht met psychische problematiek. De hulpverlening kan bestaan uit steunende gesprekken, adviezen voor een vervolgtraject of zelfhulp tot psychotherapie. Een en ander vindt plaats in overleg met uw huisarts.

Klachtenprocedure

Klachten kunt u eerst bespreken met de betreffende medewerker. Mocht daarmee de lucht niet voldoende geklaard zijn, kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de SGZ.

Zie ook onze internetpagina:

www.zoetermeergezond.nl

SGZ t.a.v. de klachtenfunctionaris

Croesinckplein 24-26

2722 EA Zoetermeer