

# Uw patiëntendossier elektronisch delen

uw zorg,  
onze zorg



## Over het delen van de gegevens uit het patiëntendossier bij uw huisarts

Uw huisarts in Zoetermeer of Benthuisen maakt aantekeningen over uw gezondheid in een persoonlijk patiëntendossier op een beveiligd computersysteem. In dit dossier staat bijvoorbeeld informatie over uw bezoeken aan de huisarts, uitslagen van onderzoeken, diagnoses en medicijnen die uw huisarts u heeft voorgeschreven. Zo kan uw huisarts altijd uw medische status nakijken en u de juiste, passende zorg geven.

### WAARNEMEND HUISARTSEN IN ZOETERMEER EN BENTHUIZEN

Uw medische informatie is vertrouwelijk. Daarom hebben we in Zoetermeer en Benthuisen strikte afspraken gemaakt over het delen van uw medische gegevens.

Als u een waarnemend huisarts bezoekt in Zoetermeer of Benthuisen, dan kan deze uw medische gegevens inzien. Dat kan een waarnemer zijn die uw huisarts tijdens vakantie of vanwege ziekte vervangt. Het kan ook een waarnemend huisarts van de Huisartsenpost Zoetermeer zijn, wanneer u buiten de openingstijden van uw huisartsenpraktijk acuut medische hulp

nodig heeft. Voor hen zijn de gegevens uit uw patiëntendossier onmisbaar om uw klachten te begrijpen en een goede diagnose te stellen. Deze huisartsen mogen uw gegevens inzien, omdat dit van belang is voor een goede behandeling.

De waarnemer maakt zelf ook aantekeningen van uw bezoek en deelt deze met uw eigen huisarts. Uw huisarts weet dus dat u bij een waarnemer bent geweest en wat de bevindingen waren.

### BEZWAAR TEGEN DELEN GEGEVENS

U kunt bij uw huisarts bezwaar maken tegen het delen van uw dossier met waarnemers in Zoetermeer of Benthuisen en van de Huisartsenpost Zoetermeer. Ook kunt u hiervoor een [formulier downloaden](#) van de website [Zoetermeergezond.nl](#)

Artsen mogen het bezwaar dat u maakt, niet negeren. Ook als er sprake is van spoed of acuut gevaar, mogen zij uw dossier niet bekijken als u bezwaar heeft gemaakt tegen het delen van de informatie. De enige die uw dossier weer beschikbaar kan

INFORMATIE VAN UW  
HUISARTS

OVER HET ELEKTRONISCH  
DELEN VAN UW  
PATIËNTENDOSSIER

maken voor inzage is uw huisarts, en dan alleen op uw verzoek.

### HUISARTSEN BUITEN ZOETERMEER EN BENTHUIZEN

Het kan gebeuren dat u gebruik moet maken van een huisartsenpost buiten Zoetermeer. Bijvoorbeeld als u tijdens een vakantie acuut medische zorg nodig heeft. Voor huisartsen buiten Zoetermeer en Benthuisen geldt dat zij alleen met uw toestemming en alleen via het Landelijk Schakelpunt (LSP) uw medische gegevens kunnen bekijken.

Het LSP is een goed beveiligd, landelijk netwerk voor het inzien van medische gegevens. Alle huisartsen in Zoetermeer en Benthuisen zijn op het LSP aangesloten.

Inzage in uw dossier via het LSP kan alleen als u daar zelf vooraf toestemming voor heeft gegeven. Daarom is het belangrijk dat u uw huisarts toestemming geeft om andere huisartsen via het LSP inzage te geven in uw belangrijkste medische gegevens. Dit kunt u op verschillende manieren doen:

- Door tegen uw huisarts te zeggen dat u het goed vindt dat hij of zij uw medische gegevens deelt
- Door het formulier in te vullen dat u kunt downloaden op <https://www.volgjezorg.nl/toestemming>
- Door online het formulier in te vullen op <https://www.ikgeeftoestemming.nl>

Meer informatie over het delen van uw medische gegevens via het LSP, vindt u op [www.volgjezorg.nl](http://www.volgjezorg.nl).

### UW RECHTEN

Uw medische gegevens zijn vertrouwelijk. U mag daarom altijd weten welke gegevens uw huisarts van u bewaart en wat er met uw gegevens gebeurt.

U kunt uw huisarts altijd vragen:

- welke persoonsgegevens uw arts van u heeft;
- om inzage in uw gegevens of om een kopie van uw gegevens (dit kan

alleen als de privacy van een ander niet in gevaar komt);

- om gegevens die uw arts van u heeft aan te passen of aan te vullen;
- om uw medische gegevens (gedeeltelijk) te vernietigen (dit kan alleen als uw huisarts niet wettelijk verplicht is om deze gegevens te bewaren, als deze gegevens niet meer nodig zijn om u goed te kunnen behandelen en als anderen er geen schade van ondervinden);
- om een medische verklaring van uzelf aan uw dossier toe te voegen.

Ook mag u altijd bezwaar maken tegen het delen van uw gegevens.

Als u wilt weten welke waarnemend huisartsen binnen Zoetermeer en Benthuisen uw gegevens hebben ingezien, kunt u dat vragen aan uw huisarts.

Wilt u weten welke artsen uw gegevens via het LSP hebben bekeken, dan kunt u dat zelf opzoeken op de website [www.volgjezorg.nl/uitwisseling](http://www.volgjezorg.nl/uitwisseling).

### KLACHTEN?

Heeft u een klacht over de manier waarop uw huisarts met uw gegevens omgaat? Bespreek dat dan eerst zelf met uw huisarts. Als u er samen niet uitkomt, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl))

Meer informatie over uw rechten als patiënt, vindt u op de volgende websites:

[www.patiëntenfederatie.nl](http://www.patiëntenfederatie.nl)

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-patient-en-privacy>

Liever telefonisch informatie inwinnen? Neem dan contact op met het Nationale Zorgnummer (NZN). U kunt bellen op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur (kosten: € 0,20 cent per gesprek): 0900 - 2356780.

Deze folder is een uitgave van de Stichting Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer (SGZ).

© SGZ, 2018

Deze folder is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Aan de tekst kunnen echter geen rechten worden ontleend.

Samenstelling: Centraal Bureau SGZ, Tekst: Edith Swinkels  
Beeld: iStockphoto