

Geachte patiënt,

Sinds 9 maart maakt Huisartsenpraktijk van den Berg & Pikaar gebruik van een nieuwe telefoonoplossing. Dit doen wij om het u als patiënt makkelijker te maken om telefonisch contact te krijgen met de praktijk.

In plaats van u te laten wachten in de telefonische wachtrij hebben wij gekozen voor een systeem waarbij u door de praktijk teruggebeld wordt op een vooraf afgesproken tijdstip. Zodoende hoeft u niet uw tijd te "verdoen" en maakt u ook geen (extra) kosten om telefonisch in contact te komen met onze praktijk.

Vanaf 9 Maart krijgt u een aantal keuzes voorgesteld als u belt met de praktijk:

1. SPOED:

Alleen in levensbedreigende situaties kunt u kiezen voor spoed. U wordt dan direct doorverbonden.

2. Herhaalrecepten:

U wordt doorgeschakeld naar de voicemail van de receptenlijn. Spreek duidelijk uw geboortedatum, uw naam, de naam van het medicijn en de dosering, uw apotheek en of het bezorgd moet worden in en sluit af met een #.

3. Uitslag onderzoek:

Uitslag van uw onderzoek: U kunt s' morgens bellen en de voicemail inspreken dan hoort u hoe laat u in de middag wordt teruggebeld door de assistente.

4. Vraag/ afspraak maken:

U wordt in de wachtrij geplaatst. In de wachtrij krijgt u de informatie hoelang u moet wachten tot u aan de beurt bent. Is de wachtrij langer dan verwacht dan kunt u ook via het * teruggebeld worden door de assistente op het tijdstip dat u aan de beurt bent in de wachtrij.

Huisartsenpraktijk

Van den Berg & Pikaar



Tel: 079-3167300

- 1** Spoed
U krijgt direct de assistente aan de lijn
- 2** Receptenlijn
Spreek de voicemail in: geboortedatum, naam, medicijn en dosis, naam apotheek en al dan niet bezorgen in en sluit af met een #
- 3** Uitslag Onderzoek
Spreek de voicemail in: naam geboortedatum, welke uitslag en sluit af met een #. U hoort hoe laat u wordt teruggebeld door de assistente.
- 4** Assistente
U komt in de wachtrij terecht. Tijdens de wachtrij kunt u met het * teruggebeld worden door de assistente .